**Общество с ограниченной ответственностью**

**«****МЕДИАР»**

**Учебный центр «МЕДИАР»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Казакова Е.И.

«24» ноября 2023 г.

м.п.

**План**

**развития**

**образовательной организации**

**Учебный центр «МЕДИАР»**

**на 2023–2028 гг.**

**г. Москва**

**2023 г.**

**I. Общие положения**

1.1. План развития образовательной организации Учебный центр «МЕДИАР» на 2023–2028 гг. (далее – План развития) определяет цель, задачи развития, а также приоритетные направления развития Учебного центра «МЕДИАР» до 2028 г. по основным направлениям образовательной деятельности.

1.2. План развития разработан с учетом стратегических направлений развития образования Российской Федерации, зафиксированных в документах и материалах Правительства РФ, Министерства науки и высшего образования РФ, Министерства просвещения РФ, Департамента образования и науки города Москвы, а также внутренних потребностей Учебного центра «МЕДИАР» и его работников.

1.3. План развития основывается на требованиях:

* Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
* иных федеральных законах,
* локальных нормативных актах Учебного центра «МЕДИАР».

1.4. План развития является стратегическим документом Учебного центра «МЕДИАР» и направлен на создание условий для оказания услуг высокого качества по всем видам образовательной деятельности, реализуемых Учебным центром «МЕДИАР», а также развитие системы социального партнёрства, кадрового потенциала и корпоративной культуры Учебного центра «МЕДИАР».

1.5. Актуальность разработки Плана развития обусловлена современными требованиями к организациям дополнительного образования и требованиями заказчиков – потребителей образовательных услуг.

1.6. Стратегической целью реализации Плана развития является обеспечение устойчивого динамичного развития Учебного центра «МЕДИАР» в условиях формирования новой конкурентоспособной модели системы дополнительного образования.

1.7. К числу задач, решить которые призвана реализация Плана развития, следует отнести:

* согласование интересов субъектов взаимодействия (учредителя, работников, потребителей услуг);
* создание механизмов для предоставления качественных образовательных услуг;
* создание механизмов для получения устойчивой прибыли;
* создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от всех видов деятельности для устойчивого развития Учебного центра «МЕДИАР» как организации дополнительного образования.

1.8. План развития имеет свои особенности:

* стратегический характер развития, акцентированный на ценностно-смысловые и функциональные свойства дополнительного образования, как открытой системы;
* ориентацию на получение качественно нового образовательного результата;
* опору на системно-деятельностный подход.

1.9. К числу содержательных задач Плана развития следует отнести:

а) повышение общего профессионально-квалификационного уровня персонала (развитие функциональных компетенций);

б) обеспечение профессиональной эффективности, активности, заинтересованности персонала в проведении преобразований;

в) повышение (развитие) управленческих компетенций;

г) формирование и развитие условий для личной и профессиональной реализаций работников Учебного центра «МЕДИАР»;

д) усиление практической направленности обучения.

1.10. План развития рассчитан на реализацию в течение 5-и лет и разработан с учетом:

* осознания миссии Учебного центра «МЕДИАР» по удовлетворению спроса на образовательные услуги рынка, государства, социума;
* ресурсного обеспечения (материально-техническое, кадровое, финансовое, организационное, нормативно-правовое, методическое, информационное);
* системы требований к качеству дополнительного образования;
* целей и содержания дополнительного образования;
* нормативно-правовой базы всех уровней, регулирующей отношения всех участников образовательной деятельности.

1.11. План развития определяет стратегические направления развития Учебного центра «МЕДИАР», а также нормативные, финансовые, технические, технологические, организационные механизмы их реализации.

**II. Основные приоритеты развития**

2.1. Ведущие ценности развития Учебного центра «МЕДИАР»:

* Командная работа: только в результате совместной работы мы можем решить стоящие задачи.
* Профессионализм сотрудников.
* Новые идеи: любая инициатива, исходящая от любого сотрудника, должна быть услышана.
* Главный ресурс нашего развития — это обучающийся (слушатель), который приходит к нам;
* Уважение к сотрудникам: уважаем все точки зрения, конструктивную критику, ценим доброе отношение к организации.
* Постоянное профессиональное развитие: приветствуется профессиональный рост и повышение квалификации сотрудников.
* Бережное отношение к материальным ценностям: бережно расходуем ресурсы Учебного центра «МЕДИАР».

Результат: проактивная, конкурентоспособная образовательная организация, где все сотрудники являются членами одной команды.

2.2. Основные принципы развития Учебного центра «МЕДИАР»:

* непрерывность образования. Современное образование сопровождает человека на всем протяжении его профессиональной деятельности, то есть является непрерывным;
* индивидуализация образования. Обучающимся предоставляется возможность формировать свою индивидуальную образовательную траекторию;
* компетентностный подход. Образовательные программы ориентированы на овладение слушателями определенными практическими компетенциями;
* интерактивность. Внедрение активных методов обучения (мастер-классы, ситуационные кейсы, деловые игры и др.), проектный подход в обучении (проекты, ориентированные на достижение обучающимися практически значимых результатов в ходе и по окончании образовательной программы);
* сетевое взаимодействие. Участие в реализации программ инновационных площадок, других образовательных организаций-партнеров, развитие обмена преподавателями и слушателями;
* проактивный характер управления, предусматривающий, что реализация стратегии развития Учебного центра «МЕДИАР» не может быть осуществлена без обеспечения интересов работников, умеющих и желающих работать с высокой трудовой отдачей.

Создание условий, способствующих реализации инициативы работника и актуализации его личных целей в процессе трудовой деятельности, является залогом успешной работы организации в решении ее тактических и стратегических задач.

Принятие проактивного характера управления означает соблюдение следующих принципов:

Первый принцип вводит в проактивное управление интегративную цель развития непрерывного образования, в основе которого постоянное развитие личности педагога.

Второй принцип – решение задач развития возможно при условии согласования действий и объединения усилий всех заинтересованных субъектов, поэтому проактивное управление опирается на инициативу всех работников.

2.3. В рамках обобщенных уставных видов деятельности Учебного центра «МЕДИАР» Планом развития определяются следующие приоритетные направления:

***1.Системное развитие образовательной деятельности.***

***2. Развитие системы управления организацией***.

Формулировки приоритетов развития конкретизируются в формулировках задач в рамках каждого из заявленных направлений развития.

Количество и перечень задач диктуется сегодняшними и потенциальными возможностями Учебного центра «МЕДИАР».

2.4. Прогнозные значения основных показателей развития Учебного центра «МЕДИАР» на период 2023–2028 гг. оцениваются по системе специальных индикаторов, разработанных с учетом Показателей деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324.

2.5. Целевые индикаторы приведены по каждому из двух приоритетных направлений развития. Индикаторы характеризуют эффективность принятой модели развития, конкурентоспособность образовательных программ и научно-методической поддержки, организационную устойчивость и признание образовательной организации в системе дополнительного образования.

Активность сотрудников Учебного центра «МЕДИАР» позволит создать новые программы дополнительного образования и обеспечивать их постоянное обновление.

Вырастет численность слушателей, прошедших обучение по образовательным программам в Учебном центре «МЕДИАР».

Вырастет численность организаций-партнеров. Повысится эффективность участия Учебного центра «МЕДИАР» в реализации федеральных и региональных проектов и программ.

Уровень образовательной деятельности, научно-методического сопровождения и поддержки развития образования, материально- техническое, инфраструктурное и кадровое обеспечение позволит Учебному центру «МЕДИАР» войти в число успешных организаций в системе дополнительного образования.

**III. Системное развитие образовательной деятельности**

3.1. Системное развитие образовательной деятельности предполагает разработку и реализацию комплекса мероприятий, направленных на развитие дополнительного образования, сочетающего современные подходы к содержанию, учебно-методическому, технологическому и информационному обеспечению существующих образовательных программ и разработке новых программ.

3.2. Задачи системного развитие образовательной деятельности:

* разработка и реализация востребованных программ дополнительного профессионального образования (ДПО);
* разработка и реализация востребованных дополнительных общеобразовательных программ (ДОП) для взрослых;
* внедрение сетевых форм реализации программ ДПО и ДОП;
* разработка и внедрение современных образовательных технологий;
* разработка и реализация мониторинга востребованности программ ДПО и ДОП на рынке образовательных услуг;
* создание механизмов для реализации индивидуального маршрута обучающихся;
* создание специальных условий для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

**3.3.** **Мероприятия по реализации направления «Системное развитие образовательной деятельности»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Сроки** | **Контроль**  **результата** |
| **3.3.1. Разработка и реализация востребованных программ ДПО** | | | |
| 3.3.1.1. | Провести обновление имеющихся и разработку новых программ ДПО с учетом требований профессиональных стандартов | 2024-2028 г. | Актуальные программы ДПО |
| 3.3.1.2. | Разработать перечень приоритетных тем курсов повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки, согласовать его с генеральным директором Учебного центра «МЕДИАР» | 2023-2028 г. | Перечень программ |
| 3.3.1.3. | Изучить механизмы сертификации образовательных программ ДПО | 2024 г. | Аналитические справки |
| **3.3.2. Разработка и реализация востребованных ДОП** | | | |
| 3.3.2.1. | Провести обновление имеющихся и разработку новых дополнительных общеобразовательных программ для взрослых с учетом потребностей обучающихся | 2024-2028 г. | Актуальные программы ДОП |
| **3.3.3. Внедрение сетевых форм реализации программ ДПО и ДОП** | | | |
| 3.3.3.1. | Заключить соглашения о сетевом взаимодействии со сторонними организациями по реализации совместных образовательных услуг | 2024 - 2028 г. | Договоры о сетевом взаимодействии |
| **3.3.4. Разработка и внедрение современных образовательных технологий** | | | |
| 3.3.4.1. | Осуществлять техническую поддержку сайта | Постоянно | Работающий  сайт |
| **3.3.5.** **Разработка и реализация мониторинга востребованности программ ДПО и ДОП на рынке образовательных услуг** | | | |
| 3.3.5.1 | Проводить постоянный анализ востребованности программ ДПО и дополнительных общеобразовательных программ для взрослых | 1 раз в год | Аналитические справки |
| 3.3.5.2 | Разработать инструментарий мониторинга удовлетворенности заказчиков качеством предоставляемых образовательных услуг | 2023 г. | Аналитическая справка |
| 3.3.5.3. | Проводить мониторинг удовлетворенности заказчиков качеством образовательных услуг | 2024-2028 г. | Аналитическая справка |
| **3.3.6. Создание механизмов для реализации индивидуального маршрута обучающихся** | | | |
| 3.3.6.1. | Разработать Порядок обучения по индивидуальным учебным планам | 2024 г. | Локальный нормативный акт |
| **3.3.7. Создание специальных условий для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья** | | | |
| 3.3.7.1. | Разработка специальных образовательных программ для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья | 2024-2028 гг. | Адаптированные дополнительные  общеобразовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |
| 3.3.7.2. | Разработка специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья | 2024-2028 гг. | Создание специальных условий для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья |

**3.4. Индикаторы результативности реализации направления «Системное развитие образовательной деятельности»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | | Индикатор результативности | | Единица измерения | 2023 г.  (начало реализации) | | 2024  2025г.  (первый этап) | | 2026-  2027 г.  (второй этап) | | 2028г.  (третий этап) | |
| 3.4.1 | | Численность /удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение по программам ДПО в образовательной организации | | человек/% | 100% | | 90% | | 80% | | 80% | |
| 3.4.2 | | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение по программам ДПО в образовательной организации | | человек/% | - | | 10% | | 20% | | 20% | |
| 3.4.3 | | Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе: | | единиц | 1 | | 4 | | 7 | | 10 | |
| 3.4.3.1 | | программ повышения квалификации | | единиц | 1 | | 3 | | 5 | | 7 | |
| 3.4.3.2 | | программ профессиональной переподготовки | | единиц | - | | 1 | | 2 | | 3 | |
| 3.4.4 | | Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период | | единиц | 1 | | 3 | | 3 | | 3 | |
| 3.4.4.1 | | программ повышения квалификации | | единиц | 1 | | 2 | | 2 | | 2 | |
| 3.4.4.2 | | программ профессиональной переподготовки | | единиц | - | | 1 | | 1 | | 1 | |
| 3.4.5 | | Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ | | % | - | | 10 | | 20 | | 30 | |
| 3.4.6 | Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся | | человек/% | | | 60 % | | 70 % | | 80 % | | 90 % |
| 3.4.7 | Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья | | человек/% | | | - | | 3 % | | 7 % | | 10 % |
| 3.4.8 | Доля слушателей из регионов РФ,  обучающихся по программам ДОП, к общей численности слушателей | | % | | | 30 | | 30 | | 30 | | 30 |
| 3.4.9 | Доля программ, обеспеченных УМК с использованием специализированного программного обеспечения | | % | | | 10 | | 20 | | 30 | | 40 |
| 3.4.11 | Доля образовательных программ, прошедших экспертизу | | % | | | 10 | | 20 | | 30 | | 40 |

**IV. Развитие системы управления** **организацией**

4.1. Совершенствование стратегической составляющей системы управления предполагает опережающее развитие ресурсов Учебного центра «МЕДИАР» и повышение их доступности.

4.2. Задачи развития системы управления:

* внедрение в систему стратегического управления методологии проактивного управления (это позволит принимать управленческие решения на основе анализа внешней и внутренней ситуаций, современных тенденций развития системы дополнительного образования и всестороннего учёта запросов и всех инициатив);
* внедрение современных технологий управления;
* повышение доступа к интеллектуальному и информационному ресурсам всем потребителям;
* повышение мобильности на рынке образовательных услуг ДПО и ДОП.

**4.3. Мероприятия по реализации направления «Развитие системы управления»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Сроки** | **Контроль**  **результата** |
| **4.3.1. Внедрение в систему стратегического управления методологии проактивного управления** | | | |
| 4.3.1.1. | Организовать повышение квалификации управленческих кадров всех уровней на основе использования современных управленческих технологий | 2023-2028 г. | Удостоверения, сертификаты |
| 4.3.1.2. | Разработать и реализовать систему мотивации сотрудников для работы в условиях проактивного управления | 2023-2028 г. | Аналитическая справка о готовности |
| 4.3.1.3. | Разработка мониторинга психологической готовности коллектива к работе в условиях проактивного управления | 2024 г. | Тестирование |
| **4.3.2. Внедрение современных технологий управления** | | | |
| 4.3.2.1. | Систематизировать электронную базу нормативных документов, локальных актов организации | 2024-2028 г. | База нормативных документов и  локальных актов |
| 4.3.2.2 | Совершенствовать систему технической поддержки и программного обеспечения  компьютерного оборудования | Постоянно | Отсутствие замечаний |
| 4.3.2.3 | Внедрить в практику управления тренинги, мозговые штурмы, дискуссионные площадки в целях командообразования и внедрения принципов корпоративного управления и повышения профессионального мастерства | С 2023 г. | Рекомендации, разработки |
| **4.3.3. Повышение доступа к интеллектуальному и информационному ресурсам всем потребителям** | | | |
| 4.3.3.1. | Работа по развитию инфозоны организации | Постоянно | Работа инфозоны |
| 4.3.3.2. | Повышать качество представляемой на сайте информации | Постоянно | Увеличение количества  пользователей |
| 4.3.3.3. | Наладить систему обратной связи с пользователями сайта | С 2024 г. | Отсутствие замечаний |
| **4.3.4. Повышение мобильности на рынке образовательных услуг ДПО и ДОП** | | | |
| 4.3.4.1 | Проводить анализ рынка образовательных услуг в сфере ДПО и дополнительного образования взрослых | С 2023 г. | Аналитическая справка |
| 4.3.4.2 | Разработать механизмы варьирования стоимости обучения за счёт введения скидок и др. | С 2024 г. | Локальный акт |
| 4.3.4.3. | Разработать рекламные материалы о реализуемых образовательных услугах | 2023-2028 г. | Ежегодные презентации образовательных услуг |

**4.4. Индикаторы результативности реализации направления**

**«Развитие системы управления»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Индикатор результативности | Единица измерения | 2023 г.  (начало реализации) | 2024г.  (первый этап) | 2025-  2026г г.  (второй этап) | 2027-2028г.  (третий этап) |
| 4.4.1 | Доля роста востребованности продуктов деятельности по количеству обращений на официальный сайт организации | Среднее количество обращений в день | 100 | 150 | 170 | 200 |
| 4.4.2 | Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг | человек | 100 | 300 | 400 | 500 |
| 4.4.3 | Степень автоматизации документооборота в организации (внедрение системы электронного документооборота) | % | 40 | 50 | 60 | 70 |
| 4.4.4 | Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников | человек/% | 40 % | 60 % | 70 % | 90 % |
| 4.4.5 | Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации за отчетный период | единиц | 3 | 10 | 10 | 10 |

**V. Финансовое обеспечение Плана развития**

5.1. Финансирование Плана развития предусматривается осуществлять за счет эффективного и рационального использования:

* предоставления услуг в сфере дополнительного образования;
* средств от приносящей доход деятельности;
* средств от реализации мероприятий, полученных на конкурсной основе.

**VI. Ожидаемые результаты реализации Плана развития**

6.1. В результате реализации Плана развития будет обеспечено:

* высокая степень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг Учебного центра «МЕДИАР»,
* научно-методическим сопровождением образовательного процесса;
* создание единой информационно-коммуникативной образовательной среды организации во взаимодействии с заинтересованными субъектами;
* организация участия в общественной оценке Учебного центра «МЕДИАР» как устойчиво развивающейся образовательной организации с эффективным менеджментом, представляющего образовательные услуги высокого качества;
* создание механизмов согласования интересов субъектов взаимодействия (учредителя, работников, потребителей услуг, социальных партнёров);
* расширение перечня реализуемых образовательных программ;
* увеличение количества обучающихся (слушателей);
* увеличение доли доходов от образовательной деятельности;
* внедрение эффективных современных образовательных технологий;
* укрепление деловой репутации Учебного центра «МЕДИАР» на рынке образовательных услуг;
* создание механизмов для получения устойчивой прибыли за счёт поддержки видов деятельности, приносящих доход, и повышения мотивации сотрудников на достижение значимого для Учебного центра «МЕДИАР» результата;
* создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от образовательной деятельности для устойчивого развития Учебного центра «МЕДИАР».

6.2. Активность сотрудников позволит создать новые дополнительные общеразвивающие программы и программы дополнительного профессионального образования и обеспечить их ежегодное обновление.

6.3. Качество образовательных программ, их практическая направленность и высокотехнологичные формы реализации позволят осуществлять обучение большего числа слушателей.

6.4. Вырастет численность организаций-партнеров. Повысится эффективность участия сотрудников Учебного центра «МЕДИАР» в реализации федеральных и региональных проектов и программ.

6.5. Уровень образовательной деятельности, научно-методического сопровождения, материально-технического, инфраструктурного и кадрового обеспечения позволит Учебному центру «МЕДИАР» войти в число успешных организаций в системе дополнительного образования.

**VII. Заключительные положения**

7.1. Настоящий План развития вступает в силу со дня его утверждения генеральным директором Учебного центра «МЕДИАР».

7.2. Информация, закрепленная в Плане развития, доводится до сведения сотрудников и обучающихся посредством размещения на официальном сайте организации в сети Интернет.

7.3. Настоящий План развития может быть пересмотрен путем разработки дополнений и приложений, утверждаемых приказом генерального директора Учебного центра «МЕДИАР».